

[illegible]

# 31CHC

**19-20 de octubre de 2017**  
**España**

# Cartel

Organizado por **uc3m**



## COMUNICACIÓN ENTRE ENFERMERAS Y PACIENTES URGENTES. UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.

Soledad Blanco Jiménez  
Hospital de Alta Resolución de Alcaudete, España, Jaén.



### INTRODUCCIÓN

La comunicación se define como una interacción entre dos o más personas en la que se envía o recibe mensajes y los interpretan. Para las enfermeras la comunicación es un elemento fundamental.

### OBJETIVOS

Conocer cómo influyen las barreras comunicativas en la relación enfermera y pacientes urgentes.

### RESULTADOS

Cuando se solicita atención de urgencias se está buscando que ésta sea inmediata. Sin embargo, el sistema de salud exige, para la prestación de la atención, el cumplimiento de ciertos requisitos. En muchas ocasiones los usuarios desconocen la normatividad, y al considerar su situación como urgente no tienen en cuenta las exigencias del sistema. Estas dificultades no permiten una rápida atención. Además la seguridad del paciente es una dimensión imprescindible en los servicios de urgencias. La incidencia de aparición de eventos adversos en dichos servicios se estima entre un 1,6 y un 14% según diferentes estudios. Es por esto que para la enfermería se necesita entender el cuidado de los pacientes urgentes de forma integral, no se limita solo a realizar procedimientos técnicos sino que hay que incluirlos en el proceso(1-2-3).

### MÉTODO

Entre junio y julio de 2017 se realizó una revisión bibliográfica que sintetizaba la información de los estudios originales acerca del tema estudiado, en base de datos nacionales (Cuiden) como internacionales (PubMed). Definimos según el sistema PPC: población: pacientes urgentes, problema: barreras comunicativas, cuestión: relación enfermera-paciente. Se fijaron 3 criterios de inclusión para los artículos: La población (pacientes urgentes), el tema tratado (barreras comunicativas) y el idioma (inglés y español). Como método de análisis se realizó una síntesis narrativa de los resultados de los diferentes estudios.

### CONCLUSIONES

Las reacciones de los pacientes urgentes va a depender en gran medida de la comprensión de lo que ocurre, por ello es importante tener en cuenta la interacción entre la enfermera y el paciente urgente.

### BIBLIOGRAFÍA

- (1) Lopera M. A., García M. L., Madrigal M. C., Forero C. Dificultades para la atención en los servicios de urgencias: la espera inhumana. 2010.
- (2) Tomás S., Gimena I. La seguridad del paciente en urgencias y emergencias. Anales Sis San Navarra. 2010; 33(1): 131-148.
- (3) Chanovas M, Campodarve I, Tomas S. Eventos adversos en los servicios de urgencias: ¿El servicio de urgencias como sinónimo de inseguridad clínica para el paciente? Monografías Emergencias. 2007; 3: 7-13.

